



INFORMAČNÍ MEMORANDUM

o zpracování osobních údajů klientů a spolupracovníků **Onko Unie, o. p. s.**

Vážení,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak **Onko Unie, o. p. s.** se sídlem Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČO: 248 46 856 zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 811 (dále jen „OU“) v souvislosti s nabízením a sjednáváním služeb a poskytováním informací zpracovává Vaše osobní údaje.

Smyslem Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se proto, prosím, s obsahem tohoto Informačního memoranda. Vaše dotazy zodpovíme na adrese Praha 6, Naardenská 668/19, 162 00, e-mailové adrese: petra.adamkova@onko-unie.cz nebo na telefonu 607 216 236.

1. Obecné informace

OU má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů klientů a spolupracovníků, které musíme dodržovat a bez poskytnutí Vašich osobních údajů bychom Vám naše produkty a služby nemohli vůbec poskytnout. Osobní údaje klientů zpracováváme též nad rámec zákonných povinností, a to pro účely péče o klienty, abychom Vás mohli oslovovat s cílenou nabídkou služeb a informací. K tomu potřebujeme v některých případech získat Váš souhlas. Pokud svůj souhlas v těchto případech neudělíte, mohou být námi poskytované služby či informace omezeny či jinak upraveny v závislosti na rozsahu údajů, které budeme oprávněni zpracovávat. O rozsahu omezení či úprav každého informujeme.

ONKO Unie, o. p. s., Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČ: 24846856

www.onko-unie.cz

Není-li výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré zde uvedené informace též zpracování osobních údajů potenciálních klientů, tj. osob, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, nebo klientů či spolupracovníků bývalých.

Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zpracování osobních údajů dalších osob, jako jsou zmocněné osoby, oprávněné osoby, zákonní zástupci nebo zástupci právnických osob, ohledně kterých získáme údaje, při poskytování služeb našim klientům, ačkoliv s nimi nemáme přímý smluvní vztah.

1.1. Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

(a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený legitimní účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje klientů a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

(b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změně, zničení či ztrátě osobních údajů, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití;

(c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;

(d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost

dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

2. Informace o zpracování osobních údajů

2.1. Informace o správci

Správce Vašich osobních údajů je

Onko Unie, o. p. s. se sídlem Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČO: 248 46 856 zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 811.

2.2. Právní základ pro zpracování a účely zpracování

Jako správce OU určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za soulad zpracování osobních údajů s příslušnými platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů (zejména [nařízení EP a Rady \(EU\) 2016/679 o GDPR, dále jen „Nařízení“](#)). Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme pouze na základě některého právního titulu zpracování stanoveného v Nařízení.

2.2.1. Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jde zpravidla o situace, kdy jste nám povinni předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom Vám mohli poskytnout svoji službu či informaci, případně kdy jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje získané jiným způsobem.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu

(a) především pro následující účely dodržení našich právních povinností, zejména

(i) plnění povinnosti postupovat obezřetně,

ONKO Unie, o. p. s., Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČ: 24846856

- (ii) předcházení vzniku škod na majetku OU;
- (iii) prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či OU vystaveni;
- (iv) plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
- (v) plnění povinností OU vůči dohledovým a dozorovým orgánům;
- (vi) splnění archivačních povinností;
- (vii) splnění účetních a daňových povinností;
- (viii) plnění povinností OU dle občanského zákoníku.

(b) za účelem uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné příslušnou smlouvu s Vámi uzavřít a závazky z ní plnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně ukončení smlouvy s Vámi;

(c) z určitého důvodu oprávněného zájmu OU, zejména pro

- (i) ochranu práv a právem chráněných zájmů OU, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při dokládání skutečností, které OU potřebuje doložit třetím osobám, vymáhání pohledávek nebo jiného uplatnění pohledávek,
- (ii) rozvoj a vývoj poskytovaných produktů a služeb,
- (iii) řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů,
- (iv) nabízení souvisejících produktů a služeb klientům bez získání jejich souhlasu.

2.2.2. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že OU nebude schopna poskytnout některé služby či informace, nebo bude nucena odůvodněným

způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných produktů a služeb.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává OU Vaše osobní údaje pro následující účely:

- (a) péče o klienty; jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů;
- (b) zasílání newsletteru ONKOnoviny.

2.3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů

OU zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje, popisné a jiné údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách. Bližší informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů klientů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Informačního memoranda.

2.4. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým OU zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v uživatelských účtech Google cloud, v systémech OU a jejich zpracovatelů. Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci OU a v potřebném rozsahu také třetí osoby - zpracovatelé. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama OU.

2.5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům OU v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné

ONKO Unie, o. p. s., Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČ: 24846856

nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů klientů OU. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama OU. Příjemci osobních údajů mohou být subjekty vymezené v příloze č. 2 tohoto Informačního memoranda.

2.5.1. V souladu s příslušnými právními předpisy je OU oprávněna nebo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- (a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- (b) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek OU.

2.5.2. S Vaším souhlasem a v rozsahu podle 2.2.2, předáváme Vaše osobní údaje dále:

- (a) jiným osobám za účelem šíření informací, péči o klienty, nabízení produktů a služeb OU klientům. Takové předávání budeme v případě udělení Vašeho souhlasu uskutečňovat plně v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v tomto Informačním memorandu, zejména v souvislosti s účely, rozsahem a dobou zpracovávání osobních údajů. Předávat budeme pouze Vaše identifikační a kontaktní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

2.6. Předávání osobních údajů do zahraničí

2.6.1 Předávání osobních údajů v rámci EU a EHP

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie („EU“) a Evropského hospodářského prostoru („EHP“) nebo v zemích u nichž existuje rozhodnutí Komise o odpovídající

ochraně osobních údajů, kde sídlí nebo se nacházejí subjekty zpracovávající Vaše osobní údaje a které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika. OU, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů klientů, nepředávají osobní údaje klientů do zemí mimo EU a EHP nebo do zemí u nichž neexistuje rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně osobních údajů.

V případě, že by se OU rozhodla pro jiné předání osobních údajů než uvedené v předchozím odstavci, sdělí Vám další informace ve smyslu č. 13 odst. 1. písm. f) Nařízení.

2.7. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje klientů zpracovává OU pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. V té souvislosti platí, že osobní údaje zpracovávané OU:

- (a) z důvodu plnění smlouvy jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu s klientem;
- (b) z důvodu plnění právní povinnosti jsou zpracovávány po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
- (c) pro účely oprávněných zájmů OU nebo třetích stran jsou zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu, pokud nedojde k některé skutečnosti, která má za následek dřívější ukončení zpracování, zpravidla jsou osobní údaje zpracovávány po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt;
- (d) na základě Vašeho souhlasu jsou zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, nebo do doby kdy byl Vámi odvolán; není-li stanoveno jinak, je souhlas udělován standardně maximálně na dobu 3 let, po nichž OU žádá subjekty osobních údajů o opětovné udělení souhlasu.

2.8. Právo odvolat souhlas

V tomto Informačním memorandu jsme se pokusili vysvětlit, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste OU povinni udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu. Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

- (a) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky některých svých produktů či služeb, nebo
- (b) odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se, prosím, na OU buď osobně na adrese Praha 6, Naardenská 668/19 nebo písemně na tutéž adresu, e-mailem na adresu: petra.adamkova@onko-unie.cz, nebo na telefonické lince 607 216 236.

2.9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje klientů získáváme zejména:

- (a) od samotných klientů, a to např. při uzavírání smluv týkajících se produktů či služeb OU nebo při samotném využívání produktů či služeb klienty apod.;
- (b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- (c) od třetích osob oprávněných s osobními údaji klienty nakládat a předat je OU při splnění stanovených podmínek,
- (d) od zájemců o produkty a služby OU v rámci marketingových akcí;

ONKO Unie, o. p. s., Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČ: 24846856

(e) z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů.

2.10. Právo žádat o přístup k osobním údajům

2.10.1 Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace a potvrzení o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme a umožníme Vám přístup k těmto osobním údajům a informacím, pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly zpřístupněny a plánované době zpracování, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

2.10.2 Při splnění dalších předpokladů máte právo požadovat po OU opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a právo ohledně zpracování osobních údajů podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

2.10.3 Máte dále právo, abychom Vám poskytli informaci o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od Vás a právo na to, abychom Vás informovali o případech rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů, včetně použitého postupu a významu a předpokládaných důsledcích pro Vás.

2.10.4 Na Vaši žádost Vám poskytneme zdarma jednu kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie jsme oprávněni Vám účtovat přiměřený poplatek ve výši administrativních nákladů.

2.11. Právo na opravu a doplnění osobních údajů

2.11.1 Máte právo, abychom Vaše nepřesné nebo neúplné osobní údaje bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.

2.12. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

2.12.1 Nebrání-li tomu povinnosti vyplývající pro OU z právních předpisů nebo nutnost uchovat osobní údaje pro účely právní ochrany OU, máte právo na to, aby OU bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:

- (a) osobní údaje již OU nepotřebuje pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (b) odvoláte souhlas, na jehož základě OU zpracovává a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- (c) vznesete námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na straně OU;
- (d) OU zpracovává osobní údaje protiprávně;
- (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti právním předpisem, který se na OU vztahuje.

2.13. Právo na omezení zpracování

2.13.1 Máte právo na to, aby OU omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- (a) namítnete nepřesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- (b) je zpracování protiprávní, ale vy budete výmaz osobních údajů odmítat a žádat místo toho o omezení jejich použití;
- (c) OU již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- (d) vznesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody OU převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

2.13.2 Je-li zpracování osobních údajů omezeno, bude je OU, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

2.13.3 Pokud OU na Vaši žádost omezí zpracování osobních údajů, budete předem upozorněni v případě, že bude omezení zpracování zrušeno.

2.14. Právo na přenositelnost údajů

2.14.1 Pokud bude OU zpracovávat Vaše osobní údaje automatizovaně na základě Vámi uděleného souhlasu nebo uzavřené smlouvy, budete mít právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytli OU, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

2.14.2. Bude-li to technicky proveditelné a nebudou-li tomu bránit jiné důvody, OU na Vaši žádost osobní údaje předá přímo jinému, Vámi určenému správci.

2.15. Právo vznést námitku proti zpracování

2.15.1 Výslovně Vás upozorňujeme na to, že v případě, kdy OU zpracovává osobní údaje pro účely svého oprávněného zájmu, máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat až do doby, kdy bychom prokázali existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, s výjimkou zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

2.16. Právo podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů

Máte právo ohledně zpracování Vašich osobních údajů podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

3. OU jako zpracovatel osobních údajů

V určitých případech nakládá OU s osobními údaji klientů též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde na příklad o spolupráci s třetími subjekty při zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů nebo spolupráci s třetími subjekty. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena OU.

4. Elektronické komunikační prostředky

OU v rámci péče o klienty rozvíjí technologie tak, abyste pro využívání našich produktů a služeb mohli využívat moderní elektronické komunikační prostředky. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu a užíváním sociálních sítí. Zároveň při používání těchto prostředků a aplikací dbáme na ochranu osobních údajů klientů.

Sociální sítě

Můžete nás také oslovit prostřednictvím různých sociálních sítí. Tyto komunikační kanály používáme hlavně jako marketingové nástroje, aktuálně přes ně nedochází k poskytování našich produktů a služeb.

5. Platnost a účinnost Informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 24. 5. 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách OU a současně je dostupné v sídle OU.

Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. **Identifikační údaje** – zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, u klienta fyzické osoby a případně jejich zákonných zástupců. U klienta podnikatele jsou to také IČO a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou podpis, datum narození a soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme.

2. **Kontaktní údaje** - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové, faxové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

3. **Údaje nezbytné k uzavření smlouvy** – jedná se o údaje nutné především k uzavření smlouvy. Mezi tyto údaje se v závislosti na typu uzavírané smlouvy řadí údaje o škole, občanství, zdravotním stavu a pojišťovně, pracovní pozici.

4. **Údaje vznikající plněním závazků ze smluv** - v této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například doba trvání smlouvy, stav smluv mezi OU a Vámi, údaje o provedených platebních transakcích.

5. **Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb** - jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, záznamy komunikace.

Příloha č. 2 – Příjemci osobních údajů

Dle článku Informačního memoranda označeného jako Příjemci osobních údajů (bodu 2.5) mohou být příjemci identifikačních, kontaktních a dalších v příloze 1 uvedených osobních údajů klientů subjekty, které spadají do některé z následujících kategorií dodavatelů služeb pro OU a spolupracující osoby s OU:

ONKO Unie, o. p. s., Naardenská 668/19, 162 00 Praha 6, IČ: 24846856



- spolupracující osoby,
- dodavatelé IT služeb,
- dodavatelé marketingových služeb,
- dodavatelé účetních služeb,
- dodavatelé právních služeb.